

胶州市医疗保障局 2021 年工作计划和目标

市医疗保障局将以抓好党史学习教育为契机，紧紧围绕“办人民满意的医保、创担当实干的机关”这一目标，坚持转作风、创一流、当排头，树牢“三线”思维，守住“底线”、抓牢“主线”、瞄准“高线”，全力建设“惠民医保、智慧医保、诚信医保、阳光医保”。

（一）严厉打击欺诈骗保。始终把维护基金安全作为首要任务，认真贯彻、广泛宣传《医疗保障基金使用监督管理条例》，用好新闻媒体等社会力量，确保全年刊发基金监管类信息不少于 20 篇；7 月份开始，开展为期 3 个月的“打击‘三假’守护基金”专项行动，重点对假病人、假病情、假票据“三假”违规行为严厉查处，尤其对边查边犯、屡教不改、狡辩钻空的医疗机构，进行立案稽查、从重从严处理；与公安、审计、卫健、市场监管等部门密切合作，每月开展夜查、突击检查不少于 3 次，始终保持打击欺诈骗保的高压态势；做好医疗机构信用信息记录、公示、评价、应用等管理，对违规机构及时推送至相关信用平台，实施多部门联合惩戒。

（二）全面提升基层医保经办服务水平。把经办服务水平作为医保工作的灵魂和生命线。针对群众知晓率低的问题，推进 9 个板块医保政策动漫宣传方案，以群众喜闻乐见的方式把门诊慢特病政策、长期护理政策向群众说清楚、讲明白。完善公共服务为主、社会服务为辅的“双轨并行”医保经办服务网络，努力打造

全省基层医保服务标杆，升级 12 处镇街医保经办服务窗口，打造精品窗口、满意窗口，对“一老一小”等特殊群体，提供暖心服务。兼顾基层群众办事需求，新建 5 家医保工作站，将政务服务“好差评”情况纳入绩效评价。针对服务力量短缺的问题，积极引进第三方辅助团队，充实医保经办力量。

（三）打造基层长护服务标杆。把长期护理保险作为缓解家庭照料压力、节约住院资源的重要举措，积极推进“长护政策宣传月”、开展首届长护工作“三美一优”评选、成立长护志愿者服务队伍、开展长护技能提升培训、举办长护技能竞赛、开发长护智能服务平台、打造“阳光医保 真情长护”服务品牌 11 项长护服务提升举措；与胶州市文明实践活动中心联合开展政策宣传、延缓失能失智、健康教育、康复指导等长护志愿者服务，开展长护“时间银行”试点工作；加快推进长护智能服务平台招标及开发，实现对业务数据及经办服务的有效管理，确保全年享受待遇的失能失智人员达到 2400 人以上。

（四）不断推进医保支付方式改革。制定日间病房结算管理准入标准，逐步扩大“日间病房”结算模式覆盖范围；扩大住院单病种结算范围，探索将精神病床日结算费用纳入总控结算，探索建立基金奖惩激励机制；落实青岛市 DRG 分组付费方案和费率权重测算技术标准，在中心医院、人民医院开展分组付费试运行；做好国家第 4 批和省第 1 批集中采购药品的落地使用工作，拓宽公立医院医用耗材带量采购的深度与广度，从输液器、留置针等

低值耗材，扩大到骨科创伤类的钢板、钢钉等高值耗材，对公立医疗机构采购使用情况定期进行督导，鼓励民营医疗机构参与到药品耗材集中采购，逐步破解看病贵的难题

（五）积极开展“三比一树”活动。锚定“比品德”，深入落实党史学习教育要求，建立述职述廉制度，每季度组织班子成员和全体中层干部开展述职述廉专题会议，跟进民主评议，评议结果作为年终评先评优重要依据；锚定“比业务”，组织工作人员到先进地区学习医保管理经验，提升管理服务水平，盯紧重点领域、重点岗位、重点人员，盯住业务流程中的风险点，加强内控建设；锚定“比作风”，常态化开展“大征询、大调研、大回复”活动，广泛征求参保群众和医药机构意见建议，实现一把手顶格倾听、顶格协调、顶格办理；锚定“树标杆”，注重发挥“传、帮、带”作用，引导干部向书本学习、向实践学习、向群众学习，全力打造高素质医保干部队伍。